

Privacyverklaring de Kleine Tekenschool

Wanneer je op onze website actief bent of contact met ons opneemt deel je soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij van je verzamelen en wat wij met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en de Kleine Tekenschool, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

de Kleine Tekenschool, gevestigd in Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar Hallo@dekleinetekenschool.nl

Wat zijn persoonsgegevens

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

De gegevens van personen jonger dan 16 jaar welke door ons worden verzameld, zijn altijd met toestemming van zijn/haar ouder/verzorger aan ons verstrekt. Als je ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder/verzorger dan kun je contact opnemen via Hallo@dekleinetekenschool.nl en dan verwijderen wij deze informatie indien mogelijk.

Wanneer en waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons e-mailen of een formulier invullen op de website. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer(s)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer(s)

- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens
Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3. Om je in te schrijven bij de Kleine Tekenschool zodat je je kind kunt opgeven voor activiteiten van de Kleine Tekenschool

Wij slaan de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens klant + kind
- E-mail adres en telefoonnummer(s)
- Leeftijd en geboortedatum kind
- Allergieën, aandoeningen en beperkingen kind die relevant zijn voor het volgen van activiteiten (indien aanwezig)

Wettelijke grondslag: toestemming.

4. Om lessen op locatie te kunnen verzorgen

Wanneer wij voor jou een les op locatie verzorgen en je daarvoor een factuur sturen, verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- Bedrijfsgegevens + contactpersoon
- Vestigingsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IBAN nummer

Wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

5. Het beantwoorden van vragen via een WhatsApp of het telefonisch contact opnemen indien er een vooral plaats vindt tijdens een activiteit

Als je wilt kun je via WhatsApp vragen stellen over activiteiten van de Kleine Tekenschool. Daarnaast kan de Kleine Tekenschool bellen mocht er zich iets voorvallen tijdens een activiteit. Wij slaan de volgende gegevens op:

- Naam
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons administratiesysteem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren

Om effectief te kunnen adverteren en te kunnen zien hoe onze advertenties presteren maken wij gebruik van de Facebook Conversion API. Wanneer je ons via de cookie banner toestemming geeft

voor het gebruik van de Facebook Conversion API dan kunnen de volgende gegevens vanaf onze server naar Facebook gestuurd worden:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

de Kleine Tekenschool gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan de website te kunnen verbeteren. Last but not least maken we soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als we je toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan deze website. We verwijzen je daarbij ook naar onze cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Zoals eerder in deze privacyverklaring aangegeven maken wij gebruik van de Facebook Conversion API om effectief te kunnen adverteren. Deze techniek wordt pas actief wanneer je hiervoor akkoord geeft in de cookiebanner.

Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze administratie verzorgen Snelstart
- Onze betalingen & incasso's afhandelen Snelstart
- Onze webhosting verzorgen Squarespace
- Onze boekhouding verzorgen de Kleine Tekenschool
- Onze inschrijfformulieren verzorgen Google Forms
- Onze nieuwsbrieven versturen Squarespace Email Campaigns
- Overige software die wij gebruiken Excel, word, Google drive

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups

hebben.

Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkerovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten de Kleine Tekenschool, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

De Kleine Tekenschool heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen wij 1 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

Foto's en videomateriaal

Tijdens de lessen die door de Kleine Tekenschool gegeven/georganiseerd worden zullen er foto's gemaakt worden. Deze foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden voor op onze website en de social media kanalen van de Kleine Tekenschool.

Via het inschrijfformulier heb je toestemming gegeven of bezwaar gemaakt hiertegen. Wil je jouw keuze aanpassen? Dan kun je dat doorgeven via Hallo@dekleinetekenschool.nl

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Kleine Tekenschool.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar Hallo@dekleinetekenschool.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. de Kleine Tekenschool wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen wij je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar Hallo@dekleinetekenschool.nl Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die de Kleine Tekenschool verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. de Kleine Tekenschool accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door de Kleine Tekenschool om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

In ieder geval raden wij je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van de Kleine Tekenschool ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail: Hallo@dekleinetekenschool.nl

De Kleine Tekenschool is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63509288.

Versie: maart 2023